



# Código de ética



Atue com integridade.  
Seja honesto.  
Acate a lei.  
Cumpra o código.  
Seja responsável.

## LISTA DE CONTEÚDO (SUMÁRIO)

1. Nossa história
2. Introdução ao código de ética e conduta
3. Nossos Princípios Éticos
4. Nosso Compromisso com Nosso Pessoal
5. Nosso Compromisso com Nossos Clientes
6. Nosso Compromisso com Nossos Acionistas

## NOSSA HISTÓRIA

Em 1992 nasceu a Scanntech, com o objetivo de desenvolver o varejo através de soluções de tecnologia. A Scanntech desenvolveu um software aberto e inovador para computadores pessoais que funcionam como pontos de venda (PDV). Este modelo continua se adaptando à todas as necessidades de gestão dos varejistas.

Após a crise de 2001, a visão de negócio se concentrou na construção de uma rede de pequenos comerciantes. Impulsionamos no mercado uruguaio um novo modelo de negócios, que permitiu e permite aos pequenos e médios comerciantes varejistas, aceder às mesmas tecnologias que as grandes redes, sem implementar nada custoso ou complexo, no qual permite-lhes melhorar sua gestão e ganhar mais dinheiro.

Em 2008, criamos um Sistema para facilitar aos varejistas obter informação de forma clara, rápida e precisa. No ano de 2009, começamos a implementar equipes Multimídia, outorgando maiores benefícios aos atuais clientes e captando clientes novos. No final de 2009, iniciamos a criação de uma nova ferramenta que substituiria as caixas registradoras: O "iPOS", e começamos a comercializá-los um ano mais tarde.

Em 2010 a Scanntech optou por iniciar uma política de internacionalização, começando pelo mercado argentino.

Em 2011 recebemos apoios e aportes de grandes grupos de investimentos ao redor do mundo, como Sequoia Capital, IFC de World Bank Group, e Endeavor.

Em 2013 a companhia começa o grande desafio de se instalar no Brasil, procurando expandir-se nas principais cidades do país.

Em 2016 a Scanntech lança a Plataforma Clube de Promoções, feita para estabelecer uma conexão entre varejo e indústria, onde indústria disponibiliza promoções sem custo para os varejistas.

Em 2017, a Scanntech lança a Plataforma Scanntech Analytics, uma Plataforma online com relatórios interativos atualizados em D-2, para ajudar a alavancar a receita de indústrias, distribuidores e varejos.

Em 2020, a Scanntech alcança a leitura de R\$ 270 bilhões de sellout no ano.

Em 2022, mantendo a aceleração em nosso crescimento, a Scanntech alcançou R\$520 bilhões de leitura em um ano móvel, e 700 milhões de tickets lidos ao mês.

Em 2023, recebemos o investimento da Warburg Pincus, abrindo oportunidades para novos destinos.

## INTRODUÇÃO AO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O Código de ética e conduta é o nosso guia para viver nossos valores e manter nossa integridade. É de cumprimento obrigatório por parte de todos os funcionários. Nos orienta e indica quais são os recursos que nos ajudarão a tomar as decisões corretas. Oferece-nos pautas gerais sobre como levar a cabo nossa atividade diária de acordo com nosso objetivo e nossos valores, respeitando requisitos legais, políticas corporativas, normas e princípios éticos.

### MISSÃO

Ser a plataforma que conecta as atividades no momento de compra (mapeia, executa e mede), fortalecendo as parcerias entre varejo, indústria e consumidor ao gerar valor para todas as partes.

### VISÃO

Ser reconhecida pelo mercado como a principal plataforma de inteligência (do macro ao acionável) e execução, por trazer eficiência, visibilidade, transparência e agilidade.

### VALORES

Excelência  
Inovação  
Trabalho em equipe  
Respeito  
Orientação aos resultados  
Comprometimento

**Somos apaixonados pelo que fazemos.**

**Estamos extremamente comprometidos com nossas convicções.**

**Somos honestos e de confiança com nossos empregados, provedores, sócios, clientes e acionistas.**

**Perseveramos com tenacidade até alcançar as nossas metas.**

**Somos empreendedores e inovadores, nos impulsiona buscar constantemente novas e melhores maneiras de fazer negócios.**

A Direção tem o compromisso de honrar os altos princípios de comportamento ético. O sucesso depende de que cada um de nós aceitemos nossa responsabilidade pessoal de fazer o correto, e deter ou evitar ações que possam magoar aos clientes, ao sistema ou a nossa reputação e informá-las no momento que ocorrem. Para isto nos comunicamos abertamente e honestamente, e escutamos para compreender. Fazemos perguntas e apresentamos problemas ao nosso supervisor direto, ainda que seja difícil.

## NOSSOS PRINCÍPIOS ÉTICOS

- **Somos honestos:** O que dizemos é correto e sincero. Não só tecnicamente. Somos abertos e transparentes na nossa forma de comunicação mútua e com respeito ao desempenho comercial.
- **Somos confiáveis:** Nossa palavra vale. Mantemos nossos compromissos, fazemos o certo. Evitamos tudo aquilo que parece incorreto.
- **Tratamos os outros com respeito:** Valorizamos seus esforços e contribuições e ouvimos seus pontos de vista. Mantemos a equidade em todo tipo de relacionamento.
- **Somos responsáveis:** Aceitamos as consequências das nossas ações. Admitimos nossos erros e nos autocorrigimos rapidamente. Não retaliamos aqueles que tentam fazer a coisa certa, fazendo perguntas ou levantando preocupações.
- **Nunca comprometemos a integridade:** Recusamos negócios, se não podemos realizá-los de maneira legal e ética. Não deixamos que a pressão por alcançar o sucesso nos leve a fazer coisas que sabemos que são incorretas.
- **Tomamos boas decisões:** Utilizamos nossos valores e princípios éticos como filtros de decisão. Quando não temos certeza de como proceder corretamente, pedimos ajuda.

Se alguma vez não sabemos o que fazer, nos guiamos por estes princípios éticos. Se a dúvida pelo que é correto persistir, perguntamos.

## NOSSO COMPROMISSO COM A NOSSA GENTE

As relações mútuas são as que nos impulsionam ao êxito. Respeitamos e fomentamos as relações buscando e aceitando a diversidade, somos abertos e honestos nas nossas interações e ao criar um ambiente colaborativo e inclusivo.

**Os Direitos Humanos e a Lei:** Tratamos a todos com dignidade e respeito, e cumprimos com todas as leis relacionadas com os direitos laborais. Não empregamos menores de idade sem permissão legal, nem pessoas que realizam labores forçadas. Cumprimos com todas as leis laborais em todos os países que operamos.

**Saúde e Segurança:** Pedimos a todos os nossos empregados que cumpram com todas as normas e medidas de segurança e tomem todas as precauções necessárias para proteger a si mesmo e aos seus companheiros de trabalho. Isto inclui apresentar-se ao trabalho livre da influência de qualquer substância legal ou ilegal que possa impedi-lo de realizar suas atividades laborais de forma segura e eficiente. Para a segurança de todos, devemos avisar aos supervisores imediatamente de todos os acidentes ou práticas e condições que ponham em perigo a segurança.

**Levantar problemas e preocupações:** Podemos formular perguntas e levantar problemas sem medo a retaliações, com a convicção de que nossas preocupações serão tratadas com seriedade, imparcialidade e rapidez. Podemos propor perguntas sobre ética e seu cumprimento, de maneira oportuna, e denunciar imediatamente comportamentos que ao parecer sejam pouco éticos, ilegais ou suspeitosos.

**Responsabilidades adicionais para os líderes:** Para Scanntech um líder tem a responsabilidade especial de guiar com integridade. Não é suficiente comportar-se de maneira legal e ética. Também deve tomar medidas positivas para exercer influência sobre os membros da sua equipe a fim de que façam o mesmo. Isto significa que você deve:

- Ser um exemplo positivo. Todos sabemos que as ações dizem mais que as palavras, dessa forma, permita que suas ações demonstrem sua convicção.
- Inspirar o conceito de ganhar com integridade. Defina o tom adequado de negociações respeitadas. Sinta-se confortável ao falar com os membros da sua equipe acerca da importância de atuar de maneira legal e ética.
- Criar um ambiente favorável ao levantamento de perguntas ou preocupações sem medo de represálias. Demonstre predisposição para responder as perguntas e abordar as preocupações dos membros da sua equipe.
- Compreender sua obrigação especial de denunciar comportamentos, que saiba ou suspeite que são ilegais, inapropriados, ou que infrinjam as políticas ou os princípios éticos. Sendo preservado a identidade do denunciante.

**Diversidade, igualdade de oportunidades e respeito:** Contar com uma força laboral diversa, composta por membros da equipe que aportam uma ampla variedade de habilidades, capacidades, experiências e perspectivas, é fundamental para nosso sucesso. Nos comprometemos com os princípios de igualdade, de oportunidades laborais, inclusão e respeito. Nunca discriminamos a nenhuma pessoa, ou seja, membros da equipe, clientes, sócios comerciais ou outras partes interessadas, pela sua raça, etnia, religião, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, situação de gravidez, idade, condição física, condição relacionada com HIV, características pessoais, orientação sexual, estado civil, nem qualquer outra condição protegida pelas leis ou regulações dos lugares onde realizamos nossas operações.

**Respeito a confidencialidade da informação pessoal:** Cada um de nós tem a responsabilidade de garantir a confidencialidade, a integridade e a segurança da informação e dados pessoais dos membros da equipe, clientes e fornecedores. Independentemente do cargo que ocupe, havendo o acesso a uma informação pessoal ou outros dados confidenciais de um membro da equipe, deverá atuar sempre com muito cuidado para garantir sua segurança e evitar a divulgação sem permissão apropriada, tanto a nível interno como fora da empresa, exceto quando necessário para cumprimento de requisitos legais ou empresariais legítimos e em linha com legislação de proteção de dados aplicável. O uso indevido de informação pessoal pode constituir um delito penal em determinados países e pode provocar sanções para nossa empresa, considerando que existe ampla legislação sobre privacidade e proteção de dados pessoais.

**Representação e viagens responsáveis:** Realizar gastos de representação e viagens responsáveis, melhoram nossa rentabilidade e reputação. Registramos os gastos de viagens e de representação de forma sincera, exata e completa. Isto significa que utilizamos fundos da Scanntech somente para fins comerciais legítimos e necessários. Devemos seguir as políticas da empresa à respeito do uso de cartão de crédito ou débito corporativo, provedores de viagens, aprovações de administração necessárias, recibos, informes de gastos e outros assuntos relacionados com as viagens. Devemos ser honestos e precisos ao enviar solicitações de reembolso de gastos.

**Relações familiares e pessoais:** Não permitimos sem um consentimento expresso da Direção da empresa, o reporte direto de empregados da mesma família ou de empregados que tenham uma relação pessoal com outro empregado, principalmente para evitar dar lugar a conflitos de interesses reais ou aparentes. Se exige que, de existir algum caso, que informe de imediato ao Departamento de Gestão Humana. A informação voluntária deste tipo de casos será tratada com maior discricção e confidencialidade. Se trabalhará para encontrar uma solução com o fim de eliminar rapidamente situações de conflito de interesses real ou aparente.

## **DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS DOS COLABORADORES**

A Scanntech atuará imediatamente, de forma legal, quando se deparar com os seguintes casos:

- 1) ato de improbidade;
- 2) incontinência de conduta ou mau procedimento;
- 3) negociação habitual por conta própria ou alheia sem permissão do empregador, e quando constituir ato de concorrência à empresa para a qual trabalha o empregado, ou for prejudicial ao serviço;
- 4) desídia no desempenho das respectivas funções;

- 5) violação de segredo da empresa;
- 6) ato de indisciplina ou de insubordinação;
- 7) abandono de emprego;
- 8) ato lesivo da honra ou da boa fama praticado no serviço contra qualquer pessoa, ou ofensas físicas, nas mesmas condições, salvo em caso de legítima defesa, própria ou de outrem;
- 9) ato lesivo da honra ou da boa fama ou ofensas físicas praticadas contra o empregador e superiores hierárquicos, salvo em caso de legítima defesa, própria ou de outrem;
- 10) demais casos previstos em lei.

## NOSSO COMPROMISSO COM NOSSOS CLIENTES

**Oferecer produtos e serviços seguros e confiáveis:** Todos os nossos produtos e serviços devem ser seguros e confiáveis. Além disso, devem cumprir todos os requisitos legais e regulatórios, assim como as expectativas de qualidade de nossos clientes. Nos comprometemos com o cumprimento de leis e regulação de todos os países aos que se enviam nossos produtos e serviços. Não vendemos produtos nem serviços em nenhum lugar que sejam perigosos para as pessoas e o ambiente.

**Proteção da confidencialidade e dos dados pessoais dos clientes:** Nossos clientes e outras organizações depositam em nós sua confiança porque garantimos a segurança da informação e cumprimos as leis de confidencialidade e proteção de dados dos países nos quais operamos. Existe numerosa normativa nacional que regula em cada país a recopilação, o uso, o armazenamento, a divulgação e a eliminação da informação. Assegure-se de atuar de maneira responsável e de utilizar exclusivamente meios lícitos ao coletar em nome da Scanntech informação sobre clientes, presentes ou futuros, assim como, de que seu tratamento tenha como único propósito atender a fins comerciais legítimos.

**Respeito da propriedade intelectual e industrial alheia:** A propriedade intelectual e industrial, como segredos comerciais, patentes, inventos e ideias exclusivas, obras criativas e marcas comerciais, constitui um valioso ativo de informação. O uso indevido do material sujeito aos direitos do autor –seja para fins empresariais, pessoais ou internos da Scanntech– poderia traduzir-se, tanto para você como para Scanntech, em responsabilidades trabalhistas, civis e penais, assim como acarretar outras graves consequências.

**Antissuborno e Anticorrupção:** O que nos diferencia é a qualidade do nosso trabalho, os serviços que oferecemos e nossa reputação. Não devemos, direta ou indiretamente, oferecer, prometer, conceder ou autorizar a entrega de algo de valor em troca de nenhum tipo de benefício comercial nem pessoal em nome da Scanntech.

**Aceitar e receber presentes e outros artigos de valor:** Não é proibido aceitar presentes ocasionalmente ou convites a eventos de valor puramente simbólico por parte de clientes, provedores, organismos estatais etc., sempre que seja compatível com os costumes e práticas locais e nosso Código. Qualquer presente ou artigo de valor deve ser recusado. No caso de, por razões de cortesia ou para preservar a relação comercial seja necessário aceitar um presente de valor, o mesmo deve ser entregue à área de Gestão Humana para que se lhe dê um destino adequado.

## NOSSO COMPROMISSO COM NOSSOS ACIONISTAS

Nos comprometemos a aumentar o valor que aportamos a nossos acionistas ao honrar sua confiança e proteger seus investimentos. Cumpriremos com todos os requisitos legais vigentes e as normas relacionadas com a organização e o governo corporativo, o registro e a transação de valores, as licenças comerciais e os impostos, e a autorização para fazer negócios.

**Integridade dos estados financeiros e os registros estabelecidos pela lei:** A integridade dos nossos estados financeiros e outros registros estabelecidos por lei é fundamental para o funcionamento correto de nossos negócios, para manter a confiança de nossos acionistas, clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas. Ainda que não desempenhe um cargo em Finanças, nem Contabilidade, mesmo assim tem responsabilidades relacionadas com a integridade dos estados financeiros da Scanntech. As transações diárias, como completar os registros de gastos e preparar faturas de vendas, se refletem em nossos estados financeiros, portanto devem ser exatas e completas. Deve ser franco e sincero ao fazer pronunciamentos e observações.

**Conflitos de interesses:** Somos leais a Scanntech e atuamos velando sempre por seus interesses. Evitamos conflitos de interesses, inclusive quando estes são somente aparentes, assim como outras atividades que possam ferir ou ter consequências negativas para Scanntech. Os conflitos de interesses podem aparecer quando nossos investimentos, associações ou atividades pessoais interferem em nossas decisões ou na nossa capacidade de agir conforme aos interesses da Scanntech. A fim de evitá-los, devemos ser conscientes das situações que possam derivar estes conflitos. Para resguardar os interesses da Scanntech, devemos comunicar sempre ao nosso superior e ao Departamento de Gestão Humana quando realizamos algum tipo de investimento, atividade ou associação que possa chegar a ter algum vínculo, embora remoto, com nossas atividades comerciais e/ou profissionais.

**Trabalho, investimento e projetos empresariais alheios a empresa:** os membros da Scanntech não podem prestar serviços ou manter vínculo empregatício executando atividades de seu conhecimento em projetos empresariais ou atividades comerciais e financeiras alheias ou concorrentes à empresa, visando não interferir não obrigações e responsabilidades adquiridas pela companhia (Scanntech) com clientes e parceiros. Não podemos utilizar recursos da Scanntech (incluindo informação confidencial ou propriedade intelectual, tanto da empresa como de nossos clientes e terceiras partes) em relação com estas atividades externas, e devemos nos assegurar de que estas não influenciam negativamente na nossa produtividade ou capacidade de cumprir nosso cometido na Scanntech. Em nenhum caso aceitaremos trabalho externo ou participaremos em outras atividades que suponham competência desenvolvidas para Scanntech, que vulnerem nossas obrigações com a empresa em matéria de confidencialidade e outros aspectos, ou que sejam ilegais, imorais ou resultem em modo algum, negativas para Scanntech.

**Evitar roubos e fraudes:** O furto e a fraude são delitos e não os toleraremos. Quando os membros da equipe furtam ou cometem fraude, nossa reputação e marca se veem afetadas e prejudica a todos. Todos sabemos o que é o furto: é pegar algo que não nos pertence sem permissão. Pode incluir pegar algo físico como dinheiro ou bens, ou pode realizar-se mediante outros meios como falsificação, malversação e fraude. A fraude é um tipo de furto mediante o engano. Inclui fazer alguém acreditar (por meio de palavras ou condutas ou ocultar informação importante) algo que não é correto com a intenção de que se tome determinada ação (ou evitar que o façam) baseando-se na tergiversação tendo como resultado um prejuízo econômico. Qualquer membro da equipe que participe ou colabore com outras pessoas para furto ou cometer fraude estará sujeito a medidas disciplinares que incluem a demissão, e a um processo judicial.

**Proteção dos ativos da Companhia:** É dever de todo funcionário da Scanntech preservar os ativos da Companhia, incluindo nosso ativo mais valioso, nossa marca. Para o mercado, cada uma das nossas ações representa a Scanntech, portanto devemos dar o melhor de nós mesmos em todo momento para honrar a nossa reputação. É proibido o uso indevido do nome, as marcas comerciais e a propriedade intelectual da Scanntech. Da mesma forma, é proibido realizar publicações, comentários ou menções em qualquer tipo de redes sociais sob o nome de Scanntech não alinhadas a nossos valores, cultura e boas práticas. Todos os ativos, incluindo os ativos financeiros, veículos, artigos de escritório, equipes, software de computadores, serviços telefônicos e de Internet, mensagens de voz e e-mail, só podem ser usados para fins autorizados pela Direção.

Os computadores ou redes da Companhia só podem ser usados de acordo com a política da Companhia, e nunca poderão ser usados para ter acesso ou receber ou transmitir materiais ilegais. Não empreste, nem peça emprestado, nem doe, venda ou disponha de nenhum objeto, propriedade da Companhia, sem a autorização específica do executivo responsável.

Os empregados não podem usar a propriedade, a informação ou a posição da Companhia em benefício pessoal. É proibido qualquer ação que implique furto, roubo, fraude, ou apropriação indevida de qualquer propriedade da Companhia. Igualmente é proibido utilização inadequada dos referidos equipamentos, causando-lhes, estafa (esgotamento das suas capacidades funcionais).

**Informação Confidencial:** A informação é um ativo muito valioso. A informação confidencial não deve ser revelada a nenhuma pessoa alheia a Scanntech nem discutida com empregados da companhia que não tenham necessidade de conhecer esta informação. A informação confidencial pode incluir, por exemplo, informação de vendas e financeira não publicada, mudanças importantes na Companhia, fórmulas e métodos de produtos ou de operação, planos de marketing, resultados de investigações, informação sobre os empregados e sobre relações com os provedores etc. Qualquer informação que possa ser de ajuda a competidores ou prejudicial para Scanntech, se for revelada publicamente, deve ser tratada como confidencial. Tome precauções contra a possibilidade de revelar acidentalmente qualquer informação confidencial. Por exemplo, marque-a devidamente, nunca a discuta em lugares públicos, nunca a envie por e-mails sem que se hajam tomado as devidas precauções e mantenha seus laptops, computadores devidamente assegurados. A obrigação de proteger a informação confidencial da Scanntech continua inclusive depois de terminar a relação laboral com a Companhia

Obrigado(a) por ler o Código de Ética e Conduta da Scanntech.

Diga-nos o que pensa. Recebemos seus comentários sobre qualquer aspecto do nosso Código ou nossas políticas ou procedimentos de Ética relacionados com o cumprimento. Envie-nos seus comentários a [dpbrasil@scanntech.com](mailto:dpbrasil@scanntech.com)

## DECLARAÇÃO

Declaro, para os devidos fins, que estou ciente do Código de Ética, assim como li, entendi e devo agir conforme ao código ética da Scanntech.